

116 006 : le numéro européen d'aide aux victimes

Que vous soyez victime ou proche de victimes d'une infraction ou d'une catastrophe naturelle, le 116 006 est le numéro gratuit à votre disposition.



Le numéro 116 006 permet à toutes les victimes de **bénéficier d'une écoute immédiate et anonyme.**

Des professionnels sont à l'écoute et orientent les victimes vers le service spécialisé ou l'association d'aide la plus proche de chez elles.

Gratuit et ouvert 7j/7 de 9 h à 20 h, le 116 006 est accessible sur tout le territoire européen. En outre-mer et en dehors de l'Europe, il faut composer le +33 (0)1.80.52.33.76 (numéro non surtaxé).

En dehors des horaires d'ouverture, une messagerie permet de laisser son numéro de téléphone pour être rappelé.

Il est également possible d'envoyer un mail à victimes@116006.fr.

Liste des articles

22 février 2019



[Le ministère se mobilise pour la Journée européenne des victimes](#)

A l'occasion du 22 février, Journée européenne des victimes, le ministère de la Justice a élaboré une campagne d'information (télévisions et réseaux sociaux) afin de faire connaître un des droits fondamentaux des victimes : celui d'être aidé notamment par des associations conventionnées par le ...

20 février 2019

[Témoignages de victimes](#)

20 février 2019

[Témoignages de professionnels](#)